

## Privacyverklaring

[www.ankeverbruggen.nl](http://www.ankeverbruggen.nl)

Ondernemer (tevens handelsnaam) Anke Verbruggen heeft deze privacyverklaring met betrekking tot de manier waarop we je (persoons)gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, opgesteld om je te laten zien dat we de bescherming van je privacy zeer serieus nemen.

In deze verklaring informeren we je over de wijze waarop Anke Verbruggen met je persoonsgegevens omgaat. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld door Anke Verbruggen voor de diensten die we bieden. Met persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") bedoelen wij persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Anke Verbruggen kwalificeert als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG. Anke Verbruggen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, [www.ankeverbruggen.nl](http://www.ankeverbruggen.nl) (de "Website") en alle gebruikers van haar dienstverlening en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Hieronder kun je meer lezen over de volgende onderwerpen:

1. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden worden ze gebruikt, welke wettelijke grondslag is er voor de verwerking en met wie delen we ze eventueel?
  - a. Bij gebruik van de website;
  - b. Wanneer je je inschrijft voor (gratis) content en/of webinar;
  - c. Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief;
  - d. Wanneer je klant wordt door aanmelding voor een coachingstraject (online programma of 1-op-1 coaching);
  - e. Wanneer je je aanmeldt voor een oriënterend gesprek;
  - f. Wanneer je op andere wijze contact met ons opneemt.
2. Hoe worden je gegevens beschermd?
3. Hoe lang worden je gegevens bewaard?
4. Inzage, correctie en wijziging van je gegevens en andere rechten die jou toekomen;
5. Contactgegevens en wijzigingen aan deze privacyverklaring.

1. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden worden ze gebruikt en met wie delen we ze eventueel?

In het kader van onze dienstverlening legt Anke Verbruggen verschillende Persoonsgegevens vast. Het hangt af van de manier waarop je gebruik maakt van onze dienstverlening, om welke gegevens het gaat en wat we hiermee doen. Hierna beschrijven we per soort gebruik welke gegevens we verwerken, waarom, met welke wettelijke grondslag en met welke andere partijen we de gegevens mogelijk delen. We delen de gegevens niet zonder jouw voorafgaande toestemming met andere partijen dan die we hieronder noemen. Ook zullen we je gegevens nooit voor commerciële doeleinden aan derde partijen verkopen.

In aanvulling op de hieronder beschreven situaties waarin wij Persoonsgegevens delen, worden Persoonsgegevens die Anke Verbruggen verzamelt via gebruik van de Website mogelijk met derde partijen gedeeld in geval van:

- Een zakelijke overdracht: in geval van verkoop, fusie, reorganisatie of ontbinding van Anke Verbruggen of een vergelijkbare situatie gerelateerd aan Anke Verbruggen, kunnen Persoonsgegevens onderdeel zijn van de over te dragen activa;
- Wettelijke verplichtingen: indien dit wettelijk wordt vereist of indien Anke Verbruggen gerechtvaardigd overtuigd van mag zijn dat een dergelijke actie noodzakelijk is om (i) te voldoen aan een wettelijke verplichting (ii) om onze rechten of eigendom te beschermen en te verdedigen, (iii) in dringende situaties te handelen om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de website of het publiek te beschermen, of (iv) te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid, kunnen Persoonsgegevens worden geopenbaard of gedeeld.

Met alle partijen met wie we je data delen, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Als je meer wilt weten over de specifieke afspraken die we met specifieke partijen hebben gemaakt en/of wat de inhoud van die afspraken is, kun je dit altijd vragen via [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl).

*a. Je bezoekt onze website*

Wij maken gebruik van cookies.

*b. Je schrijft je in voor gratis content en/of een webinar*

Wanneer je besluit om je in te schrijven voor gratis content en/of een gratis webinar, verwerken we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Als je je inschrijft voor de content en/of webinar krijg je toegang tot de content of webinar waar je je op hebt ingeschreven.

#### Met welk doel:

Anke Verbruggen maakt gebruik van je gegevens voor de volgende doeleinden:

- We gebruiken je gegevens om je toegang te geven tot de door ons aangeboden content en/of webinar;
- We gebruiken je IP-adres, en informatie over je onlinegedrag om onze onlinediensten te verbeteren. Meer informatie hierover, inclusief de mogelijkheid om het gebruik van cookies te weigeren, staat in ons Cookiebeleid.

#### Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- De dienstverleners die wij inschakelen voor het bezorgen van of het toegang geven tot de door jou gevraagde content en/of webinar, zoals bijvoorbeeld de dienstverleners die wij inzetten voor Virtual Assistance;

- Onze partners die onze onlinediensten verbeteren, zoals bijvoorbeeld Facebook en Google Analytics. Meer informatie hierover staat in ons Cookiebeleid.

#### Wettelijke grondslag:

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk om jou de door jou gevraagde content en/of webinar te bezorgen.

#### Custom Audience Targeting

Wanneer je je inschrijft voor gratis content en/of een gratis webinar, gebruikt Anke Verbruggen jouw e-mailadres tevens voor custom audience targeting via Facebook, maar alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven. Anke Verbruggen maakt een custom audience groep aan door e-mailadressen van haar gebruikers te uploaden in een advertising-tool. Deze groep kan vervolgens worden gekoppeld aan een specifieke Facebookcampagne: alleen deze Facebookgebruikers krijgen de campagne te zien. Wanneer je je inschrijft voor de gratis content/webinar, vragen wij om jouw ondubbelzinnige toestemming voor de custom audience targeting via een opt-in. Indien je geen deel (meer) uit wilt maken van een custom audience advertising tool, kun je dit op ieder moment aangeven via het volgende e-mailadres: [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl).

#### *c. Je schrijft je in voor de nieuwsbrief*

Indien je je inschrijft voor een nieuwsbrief van Anke Verbruggen, worden je persoonsgegevens gebruikt om je te informeren over onze diensten.

Je kunt je altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief, via opt-out of door contact met op te nemen via [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl).

#### Welke gegevens:

We verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

#### Met welk doel:

Anke Verbruggen maakt gebruik van je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Bezorgen nieuwsbrief.

#### Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- De derde partijen die onze mailinglijsten beheren en de nieuwsbrieven versturen, zoals bijvoorbeeld ActiveCampaign.

#### Wettelijke grondslag:

- Bij het inschrijven voor onze nieuwsbrief geef je ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van de bovenstaande gegevens door middel van een opt-in, zodat wij je de nieuwsbrief kunnen bezorgen. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken door middel van het simpelweg versturen van een e-mail naar

[info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl) of door afmelding via de uitschrijfknoop die zich onderaan iedere nieuwsbrief bevindt.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na het versturen van de laatste nieuwsbrief danwel na jouw opt-out verwijderd.

*d. Je wordt klant door aanmelding voor een coachingstraject*

Wanneer je besluit om je aan te melden voor een online of 1-op-1 coachingstraject, dien je via de Website of per e-mail de gegevens in te voeren danwel aan te leveren die we nodig hebben om de door jou gevraagde diensten te kunnen uitvoeren.

Welke gegevens:

- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adres, huisnummer en postcode;
- Woonplaats;
- Land;
- Btw-nummer.

We verwerken geen betaalgegevens. Betalingen worden verwerkt via een derde partij (Payment Service Provider, dat is Paypro). Via Paypro kun je op verschillende manieren veilig betalen. Je voert de gegevens van je creditcard of je bankrekening alleen in op deze beveiligde pagina's en je voltooit hier vervolgens je bestelling. Wij ontvangen van Paypro alleen bericht of je betaling is ontvangen maar niet het nummer van je creditcard of bankrekening.

Met welk doel:

Anke Verbruggen maakt gebruik van je gegevens voor de volgende doeleinden:

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om de overeenkomst die we met jou hebben uit te voeren;
- We gebruiken je IP-adres en informatie over je onlinegedrag om onze onlinediensten te verbeteren. Meer informatie hierover, inclusief de mogelijkheid om het gebruik van cookies te weigeren, staat in ons Cookiebeleid.

Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- Onze partners die ons helpen in de uitvoering van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld administratiekantoor Van Knakenstein, die de boekhouding en backoffice verzorgt;
- Onze partners van wiens diensten we gebruik maken in de opslag en het bijhouden van je gegevens, zoals bijvoorbeeld Dropbox en Google Drive;
- Onze partner die de betaling afhandelt.

Wettelijke grondslag

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om de overeenkomst die we met jou hebben uit te voeren.

### Custom Audience Targeting

Anke Verbruggen gebruikt het e-mailadres van haar klanten tevens voor custom audience targeting via Facebook, maar alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven. Anke Verbruggen maakt een custom audience groep aan door e-mailadressen van haar klanten te uploaden in een advertising-tool. Deze groep kan vervolgens worden gekoppeld aan een specifieke Facebookcampagne: alleen deze Facebookgebruikers krijgen de campagne te zien. Wanneer je je aanmeldt als nieuwe klant via de Website of per e-mail, vragen wij om jouw ondubbelzinnige toestemming voor de custom audience targeting via een opt-in. Indien je geen deel (meer) uit wilt maken van een custom audience advertising tool, kun je dit op ieder moment aangeven via het volgende e-mailadres: [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl)<sup>1</sup>.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na de verwerking en/of na afloop van de dienstverlening verwijderd, met uitzondering van de gegevens waarvoor de fiscale bewaartermijn van 7 jaar van toepassing is (dit zijn de gegevens die op je factuur staan).

- e. Je meldt je aan voor een oriënterend telefoongesprek

Wanneer je vragen hebt of meer wil weten over deelname aan een coachingstraject, kun je een oriënterend telefoongesprek inplannen. Door middel van een online app heb je toegang tot de agenda, waarin je een afspraak kunt boeken. Je kiest dan zelf een datum en tijdstip voor het gesprek.

### Welke gegevens:

- E-mailadres;
- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer.

### Met welk doel:

Anke Verbruggen maakt gebruik van je gegevens voor de volgende doeleinden:

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om op jouw verzoek een oriënterend gesprek met elkaar te voeren.

### Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- Onze partners van de online app waarmee je een afspraak inplant, zoals bijvoorbeeld Calendly.com.
- De door Anke Verbruggen ingeschakelde persoon (coach) met wie je het gesprek zult voeren.

### Wettelijke grondslag

---

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening oftewel om de overeenkomst die we met jou hebben uit te voeren.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na de verwerking en/of het betreffende telefoongesprek heeft plaatsgehad, verwijderd.

*f. Wanneer je contact met ons opneemt*

Wanneer je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld door het stellen van een vraag over onze dienstverlening via [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl), telefoon, social media of post, gebruiken wij je Persoonsgegevens om te reageren op je vraag. Wij registreren je vraag vervolgens in onze administratie. Ook gebruiken wij de door ons ontvangen Persoonsgegevens door jouw gebruik van social media, zoals een reactie op Facebook, om onze producten en dienstverlening te verbeteren.

Welke gegevens:

We verwerken de volgende gegevens:

- Je voor- en achternaam;
- Afhankelijk van de wijze waarop je ons benadert: je telefoonnummer, e-mailadres en/of woonadres;
- Jouw voorkeuren op het gebied van onze dienstverlening en eventuele bijzonderheden die je ons daaromtrent doorgeeft\*.

De hierboven genoemde gegevens met een sterretje (\*) zijn gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de door jou gevraagde diensten; de gegevens zonder sterretje (\*) kun je zelf als optionele gegevens meesturen, maar zijn niet noodzakelijk.

Met welk doel:

Anke Verbruggen maakt gebruik van je gegevens voor de volgende doeleinden:

- We gebruiken de gegevens en eventuele informatie die je ons toestuurt om je vragen te beantwoorden en je te adviseren bij je vragen, bijvoorbeeld ten aanzien van het type coaching;
- We gebruiken de gegevens om je te helpen indien je vragen of klachten hebt over onze diensten;
- We gebruiken de gegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- Partners die ons helpen bij het uitvoeren van bovenstaande doeleinden, zoals bijvoorbeeld zoals bijvoorbeeld de dienstverleners die wij inzetten voor Virtual Assistance.

Wettelijke grondslag:

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk om, afhankelijk van de reden waarom je contact met ons opneemt, je te adviseren of je te helpen bij vragen en/of klachten.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na de verwerking en/of het moment waarop onze communicatie is geëindigd, verwijderd.

## 2. Hoe worden je gegevens beschermd?

Anke Verbruggen begrijpt dat het veilig bewaren van je Persoonsgegevens belangrijk is. De gegevens die in onze database zijn opgeslagen worden beschermd door gebruikmaking van gangbare en up-to-date elektronische beveiligingstechnieken, volgens de geldende normen voor beveiliging van gegevens.

Alle gegevens die je via onze Website verstuurt gaan via de beveiligde website van ActiveCampaign en daarmee versleuteld en niet te lezen door derden. Ook de uitwisseling van gegevens tussen onze Website en onze verwerkingspartners, vindt plaats door middel van beveiligde verbindingen.

Alle partners met wie we jouw persoonsgegevens delen moeten zich ook aan deze beveiligingseisen houden, hierover maken we met deze partijen afspraken. Als je meer wilt weten over de specifieke afspraken die we met specifieke partijen hebben gemaakt, kun je dit altijd vragen via [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl).

We plaatsen ook gegevens op lokale schijven en databases op onze devices. Deze devices zijn afgeschermd middels een wachtwoord.

## 3. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Anke Verbruggen bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Hierboven hebben we per soort gegevensverwerking aangegeven welke bewaartermijn van toepassing is.

## 4. Inzage en correctie van je gegevens en andere rechten die jou toekomen

### A. Inzage, correctie en verwijdering van je gegevens

Indien je dit wenst, kan Anke Verbruggen je een overzicht verstrekken van de Persoonsgegevens en documenten die bij ons bekend zijn. Indien de informatie onjuist blijkt te zijn, of het bewaren ervan in strijd blijkt met de geldende wet- en regelgeving, zullen we deze informatie corrigeren of op jouw verzoek verwijderen.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunnen op ieder moment worden ingediend door het sturen van een e-mail naar [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl). Anke Verbruggen zal je gegevens dan na bevestiging binnen 4 weken verwijderen of aanpassen.

### B. Bezwaar maken

Indien je het niet eens bent met een bepaalde verwerking van jouw gegevens, kun je te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking via het versturen van een e-mail naar [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl). We zullen na ontvangst van je e-mail zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, reageren op jouw bezwaar.

### C. Dataportabiliteit

Je hebt recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat je het recht hebt om de Persoonsgegevens, die je aan ons hebt verstrekt, in een bruikbare vorm te ontvangen om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Indien je je gegevens in een dergelijke vorm wilt ontvangen, kun je een e-mail versturen aan [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl). We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op om te bespreken in welk formaat je de gegevens wilt ontvangen. We zullen na dit contact binnen 4 weken, en uiterlijk binnen 3 maanden indien het verzoek complex is, reageren op jouw verzoek en de gegevens verstrekken.

### D. Het intrekken van eerder gegeven toestemming

Indien je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je Persoonsgegevens, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken door middel van het versturen van een e-mail naar [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl). We zullen je verzoek met betrekking tot intrekking van toestemming zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken beantwoorden en bevestigen.

### E. Het indienen van een klacht bij een Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien je bedenkingen hebt of je je zorgen maakt over de manier waarop wij omgaan met jouw Persoonsgegevens, met inbegrip van de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens hebben verwerkt, kun je dit melden bij een gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is om deze klachten aan te horen.

## 5. Contactgegevens en wijzigingen aan dit beleid

Indien je contact met ons wil opnemen met betrekking tot vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, kan dat via de volgende contactgegevens:

Anke Verbruggen

E-mailadres: [info@ankeverbruggen.nl](mailto:info@ankeverbruggen.nl)

Postadres: Herensingel 17 1382 VM Weesp

Deze privacyverklaring kan door Anke Verbruggen van tijd tot tijd veranderd worden, indien nieuwe ontwikkelingen plaatsvinden en/of zij dit nodig acht. Indien Anke Verbruggen inhoudelijke veranderingen doorvoert of daartoe wettelijk gehouden is, zullen we je voorafgaand aan deze verandering hierover berichten via het e-mailadres dat bij ons bekend is omdat je klant bent of via een bericht op onze website. Neem deze privacyverklaring regelmatig door, vooral voordat je ons enige Persoonsgegevens verstrekt. Deze privacyverklaring is voor het laatst op de hieronder aangegeven datum geüpdatet. Indien je onze Website voortdurend blijft gebruiken na eventuele wijzigingen of herzieningen van deze privacyverklaring, zal uit dat gebruik jouw instemming met de voorwaarden van deze herziende verklaring blijken.

Laatste geüpdatet op: 23-05-2018